

COMUNICATO STAMPA

ASSICURAZIONI: CREARE VALORE NEI RAMI VITA E DANNI

***“Outsourcing per i Rami Danni e Vita: come creare valore per il settore assicurativo”
Milano, 26 Novembre 2009 - Hotel Diana Majestic – vile Piave, 42***

Esternalizzare servizi e processi. Quali sono le tendenze, gli obblighi normativi e i vantaggi. Il mensile Assicura e Infracom IT organizzano una conferenza con esperti di mercato e Compagnie di Assicurazione per analizzare la situazione e capirne l'evoluzione.

Milano, 24 Novembre 2009 – **“Outsourcing per i Rami Danni e Vita: come creare valore per il settore assicurativo”** è il titolo della conferenza organizzata dal mensile Assicura e Infracom IT, società del Gruppo Infracom, che si terrà il 26 Novembre 2009 a partire dalle ore 9.00 presso l'hotel Diana Majestic di Viale Piave, 42 a Milano.

Il convegno farà una panoramica a tutto tondo sull'**outsourcing assicurativo**, ovvero i modelli di **esternalizzazione dei processi delle Compagnie di Assicurazione**, partendo da uno scenario di mercato, analizzando i vincoli normativi e offrendo esempi reali su servizi ed esperienze di alcune Compagnie. Per questo motivo interverranno società di ricerca, esperti legali nel mondo assicurativo e Compagnie di Assicurazioni che, grazie all'adozione dell'outsourcing, hanno generato effettivo valore.

“L'outsourcing non ha un impatto solo sui sistemi informativi - spiega Antonio Santocono, Presidente e AD di Infracom IT – ma deve per forza considerare l'organizzazione della Compagnia. Il compito dell'outsourcer non è sostituirsi alle funzioni aziendali, ma affiancarsi per migliorarne l'attività come una parte integrata della Compagnia. E per questo è necessario che oltre a una competenza tecnologica, abbia profonde competenze sui processi assicurativi ed un orientamento al mercato delle Compagnie”

L'outsourcing consente alle Compagnie di Assicurazioni di delegare a società esterne la gestione di attività complesse, di servizi e di processi, con il vantaggio di ottenere economie di scala, riducendo i costi complessivi, e di intervenire efficacemente sui modelli organizzativi alla base dei processi operativi e produttivi. Grazie ad una corretta impostazione del servizio di outsourcing, opportunamente concordata con la società partner, la Compagnia può con più facilità sostenere strategie che puntano al recupero di redditività e all'erogazione di servizi al cliente qualitativamente elevati e quindi focalizzarsi sul suo core business.

“Il ricorso all'outsourcing - spiega Maria Rosa Alaggio, direttore del mensile Assicura - spesso viene genericamente considerato dalle Compagnie come uno strumento di contenimento dei costi. L'evoluzione dell'offerta di servizi di outsourcing, le capacità tecnologiche e la specializzazione delle società partner rappresentano però fattori che le Compagnie dovrebbero attentamente valutare in funzione di una più ampia visione del proprio business. L'outsourcing può infatti contribuire a i far

evolvere la gestione dei processi e i modelli organizzativi, la produttività e la qualità dei servizi erogati alla rete distributiva e al cliente. Ma ad una condizione: che la Compagnia sappia individuare correttamente, e fin da subito, le caratteristiche, le modalità, gli ambiti strategici, il livello di qualità e gli obiettivi che il servizio di outsourcing dovrà garantire”

La partecipazione al convegno è gratuita e riservata ai manager del mondo assicurativo. Per informazioni ed iscrizioni: www.edipi.eu/conference/infracom

Infracom IT S.p.A è la società del gruppo Infracom dedicata ai grandi Clienti Banche, Assicurazioni, Industria e Servizi, Pubblica Amministrazione. Infracom IT è tra i primi operatori nazionali nell'Area Finanza, primo outsourcer indipendente per le Assicurazioni, principale player nel mondo dei Beni Culturali e dei sistemi di e-government e e-democracy per le Pubbliche Amministrazioni e centro di sviluppo di soluzioni avanzate per la sanità.

Contatti Stampa

Infracom IT

Simone Favaro

Cell: +39.349.6528400

Tel: +39.049.8434511

Simone.favaro@infracom.it